

Guide Des Services Financiers

NOS ENGAGEMENTS...

AVEC **mg** & **BATAM** FAITES PLAISIR À VOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

Chers clients,

Nous attachons la plus grande importance à notre relation avec nos clients et nos prospects en répondant au mieux à leurs attentes et en nous adaptant à leurs exigences.

Pour cela, la Société Magasin
Général vous propose une offre
commerciale **souple** et **flexible**,
valable au niveau de ses enseignes **mg**
et **BATAM**.

VOUS FACILITENT LA VIE

Nous vous offrons la possibilité [d'acheter par facilité](#) via les formules de crédit et à travers les conventions conclues avec [la Société Magasin Général](#).

La Société Magasin Général veillera à répondre à vos besoins dans le cadre d'un partenariat qui se manifeste à travers l'octroi des conditions préférentielles lors des actes d'achat à crédit.

De plus, des actions flash seront lancées pour [fidéliser](#), [gratifier](#) et [gâter](#) tous ceux [qui nous ont fait confiance](#), et ce, pour tout achat à crédit.

Et parce que nous pensons à vous, nous mettrons en œuvre [des solutions efficaces](#) et [souples](#) pour vous [faciliter la vie](#) à travers les [Bons d'Achat](#) valables dans l'ensemble des magasins [mq](#) et [BATAM](#).

VENTE À CRÉDIT



C'est quoi la convention?

Dotée d'un riche portefeuille client et désireuse de le développer d'avantage par le biais de conventions conclues entre ses différents partenaires et clients prospects, et à travers lesquelles des ventes à crédit peuvent se faire, la Société Magasin Général vous propose une offre commerciale alliée à un nouveau concept d'offre souple et flexible, valable au niveau de ses enseignes **mg** et **BATAM**, afin de satisfaire une cible plus large tout en assurant un traitement personnalisé et sur mesure.

La Société Magasin Général à travers ses enseignes **mg** et **BATAM** se propose de vous offrir la possibilité d'acheter **des équipements ménagers et du meubles**.

✓ Crédit Conventionné :

Ce type de crédit est adressé au personnel d'une société ayant contracté une convention avec la Société Magasin Général.

Il permet au personnel de l'entreprise en question d'acheter à crédit avec un taux d'intérêt préférentiel.

Le personnel concerné se présente au point de vente **mg** ou **BATAM** pour remplir une demande d'achat et il devra, ensuite, déposer à son employeur pour approbation.

Une fois signée, la Société Magasin Général à travers ses enseignes **mg** et **BATAM** procédera à la finalisation de l'acte d'achat .

Contactez dès maintenant nos commerciaux :

Mme Dalel Nasri : 29 505 272
Mr Farhat Lachheb : 29 505 688
Mr Amor Boulaabi : 29 505 258

AVANTAGES DES CONVENTIONS

- ✓ Facilité de paiement allant jusqu'à 18 mois
- ✓ Sans avance exigible
- ✓ Taux d'intérêt préférentiel
- ✓ Crédit allant jusqu'à 3000 dinars
- ✓ Octroi de ristourne de fin d'année négociée

✓ Crédit à la consommation :

Pour financer le bien que vous avez choisi, rien de plus simple avec les enseignes **mq** et **BATAM** et le crédit conso de l'UBCI.

Ce crédit conso pouvant atteindre 7500 dt* et remboursable sur 36 mois.

Le client doit être accompagné par un dossier contenant :

- Une copie CIN
- Un extrait bancaire des trois derniers mois
- Une fiche de paie des trois derniers mois
- Une attestation de travail
- Dernière quittance STEG ou SONEDE

La mensualité ne doit pas dépasser 40% de son salaire.

✓ Crédit particulier :

Ce type de crédit exige que le bénéficiaire présente un dossier contenant ces documents :

- Une copie CIN
- Extraits bancaires des trois derniers mois
- Dernière facture SONEDE ou STEG
- Fiche de paie des trois derniers mois
- Attestation de travail

Le taux d'endettement du client ne doit pas dépasser 40% de son salaire.

Ce type de crédit est plafonné à 3000 dt et la durée du crédit ne peut excéder 18 mois.

* Sous réserve d'acceptation du dossier de crédit par l'UBCI

BONS D'ACHAT MG



La Société Magasin Général vous offre la possibilité d'octroyer des bons d'achat. Leurs porteurs profiteront de l'intégralité de la valeur du bon d'achat, aucun frais de gestion ne sera appliqué. Ce bon vous donne droit même aux produits en promotion.

✓ SIMPLE À UTILISER

Les bons d'achat mg sont utilisés pour payer tous types d'achats : alimentaires et non alimentaires.

Il vous suffit de le présenter à votre passage en caisse.

✓ TRAITEMENT PERSONNALISÉ

Nous pouvons mettre à la disposition de vos collaborateurs des bons d'achat personnalisés qui seront édités sous différentes valeurs à la convenance de l'établissement demandeur. Il suffit de prendre contact avec le service clientèle de la Société Magasin Général, nos commerciaux prendront un plaisir à vous servir.

✓ OÙ L'UTILISER ?

Les bons d'achat sont valables dans l'ensemble des magasins **mg** et **BATAM**, sans exception et sur tout le territoire tunisien.

✓ À QUELLE OCCASION ?

Si vous souhaitez gratifier votre personnel, la Société Magasin Général vous facilite la vie !

Le bon d'Achat permet à l'entreprise d'offrir un cadeau à ses collaborateurs ou à ses partenaires ainsi nous leurs permettons de choisir personnellement le cadeau qui leur fait plaisir: fin d'année, fête de travail.

✓ VALIDITÉ ?

Le bon d'achat est valable pendant une année à compter de sa date d'émission.

✓ EN CAS DE PERTE OU DE VOL ?

En cas de perte ou de vol de notre bon, veuillez nous avvertir au plus vite au:

contact@smg.com.tn

Le code à barres personnalisé permet de bloquer le bon.

Contactez dès maintenant nos commerciaux pour commander vos bons d'achat et gâter vos chers collaborateurs.

Mme Ahlem Jmal: 29 506 051
Mme Rym Ben Barka: 29 506 623



Le Club mg c'est que du bonus !

1- Adhérez au Club mg, c'est rapide!

Pour adhérer au programme, il suffit de remplir le bulletin d'adhésion disponible dans chacun des points de vente des enseignes **mg** et **BATAM**.

2- Adhérez au Club mg, c'est économique!

Dès que vous êtes détenteur d'une carte Club mg, vous êtes plus qu'un simple Client. Votre carte Club mg vous apporte des avantages, des points bonus sur une sélection d'articles, des remises spéciales et des gratuités exclusives que vous retrouvez dans nos catalogues et dans nos rayons.

Le solde de vos points est indiqué en bas de votre ticket de caisse.

3- Adhérez au Club mg, c'est simple!

Pour profiter des avantages du Club mg, il vous suffit de présenter votre carte Club mg à chaque passage en caisse avant de régler vos achats.

Au fil de vos achats vous cumulez des points que vous pouvez transformer quand vous le souhaitez en bon d'achat instantané valable dans le magasin mg ou Batam de votre choix.

4 - Adhérez au Club mg et profitez du BONUS de bienvenue!

Dès votre adhésion au programme de fidélité Club mg, vous bénéficierez de points de bienvenue qui récompensent votre premier passage en caisse.

5- Adhérez au Club mg, c'est faire partie d'une grande famille!

Une seule carte de fidélité est délivrée par foyer (même nom et même adresse) afin de permettre aux membres d'un même foyer de cumuler des points de fidélité et de créditer le même compte.

Faites vos courses pendant le mois de votre anniversaire et profitez des bonus que vous réserve le Club mg à cette occasion.

6- Adhérez au Club mg, c'est profiter de privilèges sur mesure!

Parce que vous êtes un client unique et spécial et que vous méritez un traitement personnalisé, Club mg vous fait profiter de réductions et d'avantages sur mesure selon vos préférences et vos goûts. Vous pourrez recevoir des coupons personnalisés avec votre ticket de caisse, ou être éventuellement informé de certains «avantages surprise» par SMS, tranquillement depuis chez vous.



Validité du bon

Un bon d'achat issu d'une transformation de points est valable pendant 90 jours à compter de sa date d'émission.

Validité des points

Les points cumulés sur Club mg sont valables 24 mois successifs, au-delà de cette période, ils seront purgés sans information préalable du titulaire.

En cas de perte

En cas de perte de la carte de fidélité Club mg, le client doit impérativement informer le point de vente le plus proche dans un délai d'un mois pour avoir une nouvelle carte avec ses anciens avantages.



- ✓ Pour toutes vos questions, suggestions et réclamation n'hésitez pas à contacter "mg m3ak" au numéro 31 31 80 80 (COUT D'APPEL LOCAL)
- ✓ Une équipe professionnelle est à l'écoute de nos clients 7 jours/ 7 de 8h du matin jusqu'à 21h.
- ✓ En 2018, 100%* des clients qui ont appelé mg m3ak ont eu une réponse dont 95%* dans les 24 heures.
- ✓ 84%* des clients qui ont contacté notre centre de contact sont satisfaits.

* Selon les statistiques "mg m3ak" 2018

Il y a toujours une raison de choisir



UN PRIX ÉTUDIÉ

**UNE ASSISTANCE
SPÉCIALISÉE**

**UNE SÉLECTION
DE PRODUITS
DE QUALITÉ**

UN CRÉDIT ADAPTÉ

**UNE LIVRAISON
FLEXIBLE**





LIVRAISON À DOMICILE



- ✓ La livraison se fait sur rendez-vous à votre domicile ou à toute autre adresse de votre choix.
- ✓ Dans un rayon de 30 Km autour du magasin, nous vous livrons gratuitement
- ✓ La livraison se fait dans un délai de 48 h maximum.
- ✓ Le contrôle conformité de votre appareil se fait à la livraison.

SERVICE APRÈS VENTE



- ✓ Un certificat* de garantie est remis pour tout appareil vendu.
- ✓ Toute intervention en période de garantie est gratuite**.
- ✓ Un devis de réparation vous sera remis pour approbation avant toute réparation ou intervention portant sur une anomalie non prise en compte par la garantie ou hors période de garantie.
- ✓ Possibilité de fournir un appareil de remplacement en cas de panne longue durée.

* Exception faite pour les produits consommables

** Dans le cadre de ce que stipule les clauses de garantie



► Nos points de vente mg

► **mg MAXI** : EZZOUHOUR - IBN KHALDOUN - ARIANA - ENNASR - TUNIS BAB BHAR - LA MARSA - BORJ CÉDRIA - EL MOUROUJ VI - EL KEF - SOUSSE - KAIROUAN - SFAX - DJERBA - GABÈS - MÉDENINE - GAFSA

► **mg PROXI** : MENZAH CENTRE - CHARGUIA - BARDU - DEN DEN - INTILAKA - SIDI HASSINE - MHAMDIA-MAHRAJÈNE - EL MANAR - MEGRINE - NOUVELLE MÉDINA - BEN AROUS - RADÉS - SIDI BOU SAÏD - BIZERTE-BEJA - JENDOUBA - TABARKA - ZAGHOUAN - SILIANA - KASSERINE - NABEUL - SIDI BOUZID - KAIROUAN - KELIBIA - SOUSSE - MONASTIR - MAHDIA - EL JEM - GAFSA - TOZEUR - KEBILI - GABÈS MENZEL - GABÈS BAB BHAR - EL HAMMA - BORJ LOUZIR - TAJEROUINE

► **mg CITY** : BEJA - METLAOUI - NEFZA - EL FAHS - EZZAHRA - EZZAHRA 2 - CITÉ OLYMPIQUE - ARIANA FORUM - HAMMAM LIF - HAMMAMET - MARINA MONASTIR - NABEUL - SOUSSE NEJMA - EL KANTAOUI - KSAR HELLAL - MOKNINE - SFAX - ZARZIS - MENZEL TEMIM - LE KRAM

► Nos points de vente Batam

► **GRAND TUNIS** : TUNIS, AVENUE DE PARIS - TUNIS CENTRAL PARK - ARIANA - EZZAHROUNI - CITÉ EL INTILÉKA - MÉGRINE - DOUAR HICHER.

► **CENTRE** : HAMMAMET - MONASTIR - SOUSSE TROCADÉRO.

► **NORD OUEST** : BÉJA - LE KEF - JENDOUBA.

► **SUD** : KAIROUAN - GAFSA - GABÈS - DJERBA.